

Les Petits Chaperons Rouges

une Success Story **decideis**

L'INTELLIGENCE DE LA BUSINESS INTELLIGENCE

A LA UNE

Petite Enfance : Les Petits Chaperons Rouges choisissent QlikView pour accompagner leur croissance

A PROPOS DE

Gestionnaires de plus de 200 crèches pour les entreprises privées et les collectivités, Les Petits Chaperons Rouges font référence dans l'accueil de la petite enfance.

Depuis l'ouverture de la première crèche en 2005, Les Petits Chaperons Rouges ont connu une croissance remarquable, passant en moins de 10 ans à plus de 200 crèches, 6000 berceaux et près de 2000 salariés.

Partenaires privilégiés des collectivités comme d'entreprises du secteur privé, leurs missions sont vastes : création de crèches de A à Z, du projet architectural à la conduite des travaux, obtention de subventions, inscription des familles, recrutement ou formation des équipes d'accueil...

Avec la rigueur indispensable à l'accueil des très jeunes enfants, ils assurent l'entière gestion opérationnelle, humaine, administrative et financière, pour l'ensemble du parc et de leur personnel encadrant.



LES DÉFIS

“ Compte tenu de notre croissance, la nécessité d'investir dans une solution décisionnelle s'est rapidement imposée ”

“ Le besoin de **disposer de tableaux de bord précis et synthétiques** s'est rapidement imposé ” indique Estelle Gaignerot, Directrice Méthodes, Etudes et Reporting.

A l'origine, ces tableaux étaient réalisés sous MSEXCEL. Mais la méthode était chronophage, les données rapidement obsolètes, et les bases de calcul d'un même indice pouvaient différer selon les interlocuteurs.

Christophe Paquin, Directeur des Systèmes d'Information, cherchait **une solution rapide à mettre en œuvre** et capable d'agrèger des données issues de **sources hétérogènes**.

De son côté, Estelle Gaignerot souhaitait réaliser elle-même les applications d'analyse, pour **gagner en autonomie** et en réactivité, et pour alléger les équipes informatiques.

Enfin il s'agissait d'offrir à tous les collaborateurs concernés un **accès simplifié** à la consultation des résultats.

LES REPÈRES

L'objectif

- Disposer rapidement d'une solution d'analyse fiable et évolutive pour optimiser le pilotage de l'activité

La réponse de Decideis

- Mise en place de la solution QlikView
- Conduite Agile du projet décisionnel
- Transfert de compétences

Les résultats

- 1^{ère} application opérationnelle livrée en 20 jours
- Totale autonomie des métiers pour la création des tableaux de bord
- Agrégation de sources de données hétérogènes
- Accompagnement à la croissance rapide de l'entreprise

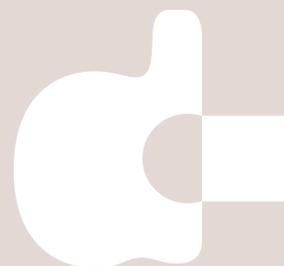




“ Nos objectifs ont été atteints,
on gagne indéniablement en efficacité ”

“ Decideis a respecté ses engagements
de qualité, de coûts et de délais ”

Estelle Gaignerot, Directrice Méthodes, Etudes et Reporting
Christophe Paquin, Directeur des Systèmes d'Information



LES SOLUTIONS

“ En 20 jours, Decideis nous
a permis de présenter à notre
Direction une 1^{ère} application
qui a immédiatement séduit ”

“ Nous pensions au départ utiliser notre logiciel métier pour mettre des tableaux de bord à disposition de nos collaborateurs mais nous n'avions pas les ressources ni le temps nécessaires ”, explique Estelle Gaignerot.

QlikView

L'équipe lance alors un appel d'offre pour déployer une solution d'analyse décisionnelle.

Autonomie des métiers, flexibilité, accès simplifié aux analyses et aux données issues de sources hétérogènes : **QlikView avait tous les atouts** pour satisfaire les besoins de l'entreprise. C'est aussi **l'agilité de Decideis** qui a séduit la DSI : avec sa méthode de conduite de projet “ Agile Intelligence™ ”, Decideis garantissait une livraison rapide pour un budget optimisé.

“ **Decideis a respecté ses engagements de qualité, de coûts et de délais** ”, déclare Christophe Paquin. En **20 jours**, Decideis a réalisé la 1^{ère} version de l'application : le modèle de données, l'ergonomie graphique et les premiers tableaux de bord. Une dizaine de jours supplémentaires ont suffi pour livrer la solution prête à l'emploi et assurer le transfert de compétences. Formée en **2 jours** sur QlikView, **l'équipe s'est appropriée l'application sans difficultés** pour développer ses analyses au gré de ses besoins.

“ QlikView a été l'origine
d'un cercle vertueux permettant
de se poser les bonnes
questions, et de s'accorder
sur un référentiel commun ”

LES BÉNÉFICES

“ QlikView nous offre un avantage
concurrentiel sur notre secteur, avec
des analyses accessibles et partagées ”

Pour Estelle Gaignerot, le premier avantage est de disposer de tableaux de bord opérationnels, RH, commerciaux ou budgétaires, qui présentent les données **sous une forme très lisible**, sur lesquelles tous les services de l'entreprise s'accordent. D'après Christophe Paquin, le projet a été à l'origine d'un “ cercle vertueux ”, permettant de se poser les bonnes questions.

Outre le pilotage de l'activité qui gagne en **rapidité** et en **précision**, la solution donne à la Direction une **vision instantanée** des résultats, et **facilite la production** des relevés demandés par les autorités de tutelle pour cette activité réglementée : CAF, PMI, Conseils Généraux...

En interne, les tableaux de bord sont **accessibles à toute personne** disposant d'un accès à QlikView. Pour Christophe Paquin, “ l'information circule ainsi de manière plus fluide. **On gagne indéniablement en efficacité.** ”

“ QlikView nous procure un **avantage concurrentiel décisif** ” précise Estelle Gaignerot : “ Grâce à la mise en ligne d'une application QlikView dédiée à nos réservataires de berceaux, nous offrons à nos clients un **accès direct et sécurisé** aux données qui les intéressent. ”

LES PERSPECTIVES

Forts du succès de la solution, Christophe Paquin et Estelle Gaignerot souhaitent **étendre son utilisation à d'autres services** de l'entreprise en développant des tableaux de bord sur d'autres thématiques et prévoient sa **connexion à d'autres bases de données** de l'entreprise.

decideis

l'intelligence de la business intelligence